



広島県安芸高田市 一人がつながる田園都市 安芸高田—
ニュースリリース

担当課:政策企画課 担当:高下・森本
TEL 0826-42-5612 FAX 0826-42-4376
秘書広報課 担当:北森・岡崎
TEL 0826-42-5627 FAX 0826-42-4376

通知日：令和5年2月28日

安芸高田市公式 LINE をリニューアル！ 双方向コミュニケーションを可能に

2020年5月に運用開始した安芸高田市LINE公式アカウントの機能を拡張し、利用者に欲しい情報を届けるとともに利用者からの情報も受け取れるようにします。これにより「住民サービスの向上」と「業務の効率化」を一層進めていきます。

1. 拡張機能運用開始日 2023年3月20日(月)

2. 概要

(1) 安芸高田市公式 LINE アカウント

友だち登録者数 3,803人(2023年2月20日現在)

これまでは、主に「新型コロナ関連情報」と「災害関連情報」を一斉配信

(2) 導入機能

・セグメント配信

利用者が事前に年齢や性別、住んでいる地域、知りたい情報など受信設定し、必要な情報のみを受け取ることができます。

・通報機能

利用者から、市内の道路の損傷などの通報を写真や位置情報付きで受け付けることが可能になります。

・リッチメニューの充実

トーク画面下部に表示される、機能や公式ウェブサイト情報へ案内するメニューの数を増やし、より必要な内容にアクセスしやすくします。

3. 今後について

2023年4月より、申請や予約、チャットボット機能など段階的に機能拡充をしていく予定です。



市公式 LINE アカウント
QRコード