

自覚無く“カスハラ”しているかも？

↓ こんなことしていませんか？

言ってやらなきゃ！



〈暴言〉

おしゃべり好きなだけ



〈時間拘束〉

このくらい当然でしょ？



〈過度な要求〉

世の中に広めるべき



〈SNSへの投稿〉

こんなことが
カスタマー
ハラスメントに
該当します

- ▶ 身体的な攻撃 (暴行、傷害)
- ▶ 精神的な攻撃 (脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言)
- ▶ 威圧的な言動 ▶ 土下座の要求
- ▶ 継続的な (繰り返される)、執拗な (しつこい) 言動
- ▶ 拘束的な行動 (不退去、居座り、監禁)
- ▶ 差別的な言動 ▶ 性的な言動
- ▶ 従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より

お客様も働く人も、 お互いに尊重される社会へ。