

教えて！  
お太助フォン！

## お太助フォンで困ったら、まずは再起動！

お太助フォンの音が急に鳴らなくなったり、「DHCP エラー」とか「LAN 接続切断」などのメッセージが表示されたり、画面が真っ暗のままだったり自分ではわからない現象になってお困りになる事はないでしょうか？

今回は、そんな時に役立つトラブル解消方法をお伝えいたします。それは、お太助フォンの電源を一度切って、ふたたび電源を付ける「再起動」の方法です。

この再起動をする事で、多くのトラブルが解消できますので、お困りになられた場合には、試してみてください。

### ONUのランプに注目してください！

お太助フォンのそばに ONU（光回線成端装置）と言われる、ランプが3つ点灯・1つが点滅している四角い箱のような装置があります（無線地区では黒い四角い装置）。このランプは、正常時には上3つが緑色に点灯し、4つ目が点滅しています。



ONU

#### ★よくあるトラブルを起こしている場合の例

- 上3つのランプのどこかが点滅または赤く点灯している場合など  
→中国ブロードバンドサービス株式会社へ連絡してください。
- 4つ目の点滅しているランプが点滅せず消えている場合など  
→お太助フォンの電源が切れています。右ページの電源ボタンを押して電源をつけてください。

### それでも元に戻らない場合には

再起動しても、元に戻らない場合には、もしかしたら通信障害が起こっている可能性があります。この場合には、中国ブロードバンドサービス株式会社へご連絡してください。上記に書いているトラブル以外でお困りのことがございましたら、ぜひ、お問合せください。

#### 【お問い合わせ先】

安芸高田市甲田町高田原 2500

中国ブロードバンドサービス株式会社

(CBBS)

☎ 0826 - 45 - 7017 または 050 - 5535 - 5500

お太助フォン 99 - 5500

営業時間 9時30分～18時30分（平日）

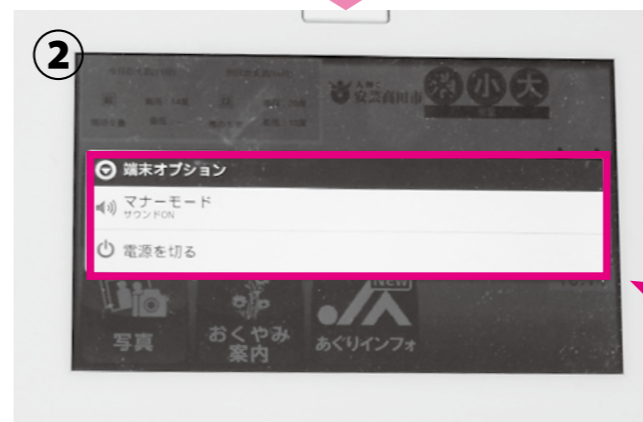


お気軽にお問い合わせください

## 電源の切り方（再起動！）



① 「電源ボタン」を2～3秒押し  
てから離します。



②画面の「電源を切る」をタッチする。  
電源ボタンを2～3秒押してから離  
すと、左画面のように「端末オプシ  
ョン」の画面が出てきます。

🔘「電源を切る」をタッチ



③「OK」タッチする。  
「電源を切る」をタッチしたら、「OK」  
「キャンセル」ボタンが出てきます。  
「OK」をタッチしてください。

④電源が切れます。  
電源が切れたら画面が真っ暗になりま  
す。これで電源が切れました。あとは、  
⑤のようにもう一度、電源ボタンを2  
～3秒押してから離してください。



⑤ もう一度電源ボタンを押したらOK

